

Malatya Global İletişim Bil. Elkt. Eğt. Tic. Ltd. Şti.

Toplu SMS Hizmet Sözleşmesi

www.msgonderiyorum.com

Bu sözleşme İnönü Cad. No:39 Malatya adresinde mukim, Malatya Global İletişim Bil. Elkt. Eğt. Tic. Ltd. Şti. (Bundan böyle kısaca "**MALATYA GLOBAL İLETİŞİM**" olarak adlandırılacaktır.) ile isim, adres, unvan, yetkilileri EK-2'de belirtilen MÜŞTERİ (Bundan böyle kısaca "**MÜŞTERİ**" olarak adlandırılacaktır.) arasında ve aşağıda tamamen mutabık kalınan şartlar ve kurallar dâhilinde yapılmıştır.

Bu sözleşme metni, ekleri ile birlikte bir bütün arz eder ve "**SÖZLEŞME**" olarak anılacaktır.

MALATYA GLOBAL İLETİŞİM ve MÜŞTERİ, bu sözleşmede münferiden "**Taraf**" ya da müştereken "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

1. TANIMLAR

İşbu Sözleşmede, aksi açıkça belirtilmedikçe, aşağıda belirtilen tanımlar uygulanacaktır.

KISA MESAJ (SMS): Sabit Telefon Hattı aboneleri ile GSM abonelerine gönderilen en fazla 160 karakterli yazılı mesajları,

CHARGEBACK: Kart hamili tarafından kendi adına hazırlanmış ve kullanımına sunulmuş olan kredi kartları ile ilgili yaptıkları işlemlere ilişkin itiraza istinaden veya ilgili kurumlarca (Visa, Mastercard, BKM vb.) belirlenen kurallar çerçevesinde bankalar arasında gerçekleştirilen "ters ibraz" süreçlerini,

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in MÜŞTERİ 'ye toplu SMS satışıyla ilgili sunduğu hizmetin şartları ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

3.1. İşbu Sözleşmenin süresi imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) senedir. Taraflar Sözleşmenin bitmesine 1 (bir) ay kala Sözleşmeyi sonlandırdıklarını yazılı şekilde bildirmediği takdirde Sözleşme, aynı şartlarla kendiliğinden birer yıllık süreler ile uzar.

3.2. MÜŞTERİ ve/veya ortaklarının, bu Sözleşme ve/veya bu Sözleşme ile ortaya çıkan hakların MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in yazılı muvafakatini almaksızın başkalarına kısmen veya tamamen devir etmesi halinde veya MÜŞTERİ'nin iflası, konkordato ilan etmesi, borçlarını ödemekte yasal anlamda acze düşmesi halinde, MALATYA GLOBAL İLETİŞİM 1 (bir) gün önceden yapacağı bildirim ile sözleşmeyi derhal feshedebilir.

3.3. MALATYA GLOBAL İLETİŞİM, herhangi bir sebep göstermeksizin ve her zaman için, tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin işbu Sözleşmeyi bir ay önceden bildirimde bulunarak tek taraflı olarak fesih edebilecektir. Böyle bir fesih halinde MÜŞTERİ'nin herhangi bir tazmin talep hakkı olmadığı gibi, MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in yükümlülükleri fesih tarihine kadar olan edimleri ile sınırlıdır. Fesih tarihinden sonraki döneme ilişkin MÜŞTERİ'nin ödediği herhangi bir bedel var ise, MALATYA GLOBAL İLETİŞİM söz konusu tutarı muaccel hale gelmiş borçlardan mahsup ve takas yaptıktan sonra 15 (on beş) gün içinde iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4. Taraflardan birinin işbu Sözleşmenin esas hükümlerinden bir veya birkaçını ihlal etmesi halinde, diğer taraf, ihlal eden Tarafa, ihlali sona erdirmesi için ihtarname ile 15 (on beş) günlük düzeltme süresi verir. İhlal eden taraf söz konusu ihlale düzeltme süresi sona erinceye kadar son vermez ise diğer taraf yazılı bildirim ile derhal işbu Sözleşmeyi feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Anılan fesih MÜŞTERİ'ye hangi nam altında olursa olsun tazminat talep hakkı vermez.

4. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

4.1. MALATYA GLOBAL İLETİŞİM tarafından sunulan hizmetle ilgili ücret tarifesi e-mail ortamında belirtilmektedir. E-mail ortamında anlaşılan fiyat sabit bir fiyat olmayıp gönderilen SMS sayısına göre hesaplanmaktadır. SMS sayısının azlığı veya çokluğuna göre birim fiyat değişmektedir.

4.2. Sözleşme'nin yürürlük süresi içerisinde GSM Operatörü SMS tarifesinde herhangi bir nedenle meydana gelecek değişiklikler, MALATYA GLOBAL İLETİŞİM tarafından önceden bildirimle gerek olmaksızın otomatik olarak MÜŞTERİ'ye yansıtılacaktır ve SMS ücretleri yeni tarife üzerinden tahakkuk ettirilecektir.

4.3. MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'den kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilemeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecektir. MÜŞTERİ bu sebepten dolayı MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'den hiçbir zarar ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder. Spam veya sakıncalı içerik içeren SMS'lerin bloklanması halinde gönderilmese dahi ilgili SMS'lere ait ücret doğacaktır.

5. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. MÜŞTERİ gönderdiği Toplu SMS'ler ile ilgili olarak alıcılara karşı tek ve münhasır sorumlu olduğunu, MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'i her ne nam ve surette olursa olsun ilgili kişi ve kurumlardan bu çerçevede gelebilecek her türlü talep, iddia, itiraz ve şikâyetten ari tutacağını, MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in tüm zararlarını MÜŞTERİ'ye rücu etme hakkı olduğunu, MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'e karşı ileri sürülebilecek her türlü talep, iddia ve alacaklardan ötürü MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in maruz kalabileceği doğrudan ve dolaylı gelir kayıpları ile maddi ve manevi zararların tamamını, MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in ilk talebinde, derhal nakden ve def'aten tazmin etmeyi, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. MÜŞTERİ, işbu sözleşme konusu iş ve eylemlerin yapılabilmesi için dâhili sisteminin kesintisiz olarak çalışmasından sorumludur. MÜŞTERİ, dâhili sisteminin çalışmamasından dolayı MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

5.3. MÜŞTERİ, işbu Sözleşmeye konu Toplu SMS satışı ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. MÜŞTERİ, kendisinin işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülükleriyle ilgili olarak MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in 3. kişilere ve/veya resmi makamlara ödemek zorunda kalacağı masraf ve tazminatları, hiçbir hüküm istihsaline gerek kalmadan, MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in ilk yazılı talebini takip eden 5 (beş) iş günü içinde MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'e ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.5. MÜŞTERİ'nin sağladığı alt yapı nedeni ile itiraz ve chargeback taleplerinin olması halinde, söz konusu taleplerden doğacak tüm borç tutarı ay sonlarında mahsup edilecektir. Gelen itiraz ve chargeback talepleri günlük olarak iletilecektir.

5.6. İşbu Sözleşmeye konu ürünlere ilişkin bütün mecralarda (televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın v.s.) yapılacak her türlü ilan, reklam, duyuru, 4822 sayılı kanun ile değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin Tebliğ ve uluslararası reklam esaslarına ve Reklam Kurulu kararlarına uygun olacaktır. MÜŞTERİ, sözü edilen hükümlere aykırılık sebebi ile MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in uğrayacağı, maruz kalacağı her türlü zarar ve ziyanı karşılamakla yükümlüdür.

5.7. MÜŞTERİ, gönderilen SMS metni içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'i hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul eder. Yüksek Seçim Kurulunun kararı ve bu sözleşme hükümleri uyarınca, cep telefonu üzerinden siyasi propaganda amacı taşıyan mesajların SMS ve/veya internet aracılığıyla gönderilmemesini, bu şekilde

bir gönderimin tespiti halinde, karara aykırılık sebebiyle verilecek cezalardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Bu çerçevede MÜŞTERİ; SMS metni içerisinde yer alan ifadelerin T.C. Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, bu tür ifadeleri MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in bloklama hakkı olduğunu, bu ifadeler nedeniyle MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabın kendisi olduğunu, işbu sebeple MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in herhangi bir tazminat ödenmesi halinde kendisine rücu edileceğini bildiğini ve aleyhine herhangi bir karar istihsaline gerek olmadan, kendisine yapılan ilk başvuruya istinaden talep edilen tazminat, ceza, masraf ve diğer maliyetleri karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.8. MÜŞTERİ'nin SMS gönderdiği GSM numaralarını yasal olarak elde ettiği kabul edilir. Bu konuda, MALATYA GLOBAL İLETİŞİM hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Yasal tüm sorumluluk ve yükümlülükler MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ, OPT IN LIST'i MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'e sunacak olup, bunun sunulmuş olması MÜŞTERİ'nin sorumluluğuna ortadan kaldırmayacaktır.

6. MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. MALATYA GLOBAL İLETİŞİM, gerekli olması halinde, MÜŞTERİ'ye hizmetlerinden faydalanabilmesi için gerekli olan kullanıcı kodu ve şifresini temin edecektir.

6.2. MALATYA GLOBAL İLETİŞİM, MÜŞTERİ'nin şebekesinde meydana gelen sorunların çözülebilmesi için ihtiyaç duyulan teknik desteği, makul ölçüler içerisinde sunacaktır.

6.3. MALATYA GLOBAL İLETİŞİM, MÜŞTERİ'ye kendi sistem, platform ve alt yapısında yapacağı sistematik bakım çalışmaları hakkında önceden haber verecektir.

7. GİZLİLİK

7.1. Taraflardan birinin kendisi, işçileri, acenteleri ya da çalışanlarınca diğer tarafın işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik ve tarafların aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, abonelik ve konuşma bilgileri gizli bilgi olarak kabul edilir.

7.2. Taraflar ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. Taraflardan her biri diğer tarafça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Taraflar kendilerine diğer tarafça açıklanan bu gizli bilgiyi; büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir 3. kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi, doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Kanunen yetkili makamlar tarafından talep olunan bilgilerin verilmesi, gizli bilginin ifşası anlamına gelmeyecektir.

7.3. Taraflar ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilirler ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyarırlar. Taraflar işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu sözleşme

yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

7.4. Taraflardan biri sorumlu olduğu kişilerce diğer tarafa ait gizli bilgilerin sözleşmeye aykırı biçimde açıklandığından haberdar olduğunda, derhal ve yazılı olarak karşı tarafa durumu bildirmekle yükümlüdür. Gizli bilgileri sözleşmeye aykırı olarak açıklanmış taraf, bu bildirim üzerine veya kendiliğinden masrafları diğer tarafa ait olmak kaydıyla tüm yasal yollara başvurma ve uğradığı her türlü zararın tazminini diğer taraftan talep etme hakkına sahiptir.

7.5. Gizli bilgiler içeren her türlü materyal, taraflar arasındaki işbu sözleşme kapsamındaki ticari ilişkini ya da işbu sözleşmesinin sona ermesi halinde ve karşı tarafın yazılı ihtarı üzerine, derhal bu bilgilerin ait olduğu tarafa iade edilir. Taraflardan hiçbiri, diğerinin yazılı izni olmaksızın kanunda açıkça belirtilen haller dışında bu bilgiyi 3. kişilere aktarmaz herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamaz, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklayamaz, reklam amacıyla kullanamaz.

7.6. İşbu sözleşme sona erse dahi gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

8.1. MALATYA GLOBAL İLETİŞİM, işbu sözleşme kapsamında yer alan tüm işlem ve faaliyetlerin tüm patent, marka, logo, unvan vb. kullanım ve mülkiyet haklarına sahiptir. MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in yazılı izni olmaksızın MÜŞTERİ bunları hiç bir suretle ve hiç bir yerde kullanamaz, başkalarına kullanıramaz ve kullanıldığı yerden de yine MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in haberi ve yazılı izni olmaksızın kaldıramaz. Kullanılacak her türlü üründe, logo, marka MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in istediği şekil ve şartlarda olacaktır. Buna aykırı davranış MALATYA GLOBAL İLETİŞİM için sözleşmeyi haklı fesih sebeplerinden biri olarak kabul edilir.

8.2. Hiçbir taraf diğer tarafın fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu ürün ve hizmetler ile alakalı yazılım programları hakkında tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, tersine çevirmek, demonte etmek vb. faaliyetlerde bulunmayacakları hususunda mutabıktır.

9. BİLDİRİMLER

İşbu sözleşme ile ilgili her türlü tebligat bu sözleşmede belirtilen adreslere yapılacaktır. Adres değişikliği diğer tarafa bir hafta içerisinde yazılı olarak bildirilmediği sürece bu sözleşmede yer alan adreslere yapılan tebligatlar geçerli kabul edileceklerdir.

10. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜM MAHALİ VE UYGULANACAK HUKUK

Taraflar, kendi aralarında ortaya çıkan ve işbu sözleşme ile ilgili olan veya sözleşmenin ihlaliyle bağlantılı herhangi bir ihtilaf ya da farklılığı mümkün olan en kısa sürede, iyi niyet kuralları dâhilinde ve dostane şekilde çözümlenmek için ellerinden gelen tüm çabayı göstereceklerdir. Bu yolla çözümlenemeyecek olan tüm uyuşmazlıklarda Malatya (merkez) mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olup, Türk hukuku uygulanır.

11. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULAMA ESASLARI

11.1. İşbu Sözleşmenin tüm maddeleri birbirinden bağımsız işlem görür kabul edilmektedir ve herhangi bir neden ile sözleşme hükümlerinden biri veya birkaçı iptal edilmek durumunda kalırsa veya uygulanamaz ise, bu durum sözleşmenin tamamının iptali anlamına gelmeyecektir. Böyle bir durumda, sözleşmenin tüm diğer maddeleri birbirinden ayrı geçerli olacak ve işbu sözleşmenin yürütülmesi hususunda engel teşkil etmeyecektir.

11.2. Taraflardan herhangi birinin işbu sözleşmede belirtilen müeyyidelerden birini uygulatmaması söz konusu hakkın ve takip eden hakların kaybı anlamına gelecek şekilde yorumlanamaz.

11.3. İşbu Sözleşmenin imzalanmış olması taraflar arasında herhangi bir acentelik, temsilcilik, alt-üst işveren, ortaklık veya iş ortaklığı kurulduğu şeklinde yorumlanamaz. İşbu sözleşmeyi taraflar bağımsız birer taraf olarak imzalamışlardır.

12. MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Tarafların işbu Sözleşme ile yüklediği borçların yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir (Örneğin; Grev, Lokavt, Savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) İç savaş, Terör eylemleri, Deprem, Yangın, Su Baskını vb. afetler). Taraflar, mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam zamanında yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Ekonomik krizler mücbir sebep sayılmaz. Mücbir sebep durumunun oluşması halinde Taraflar bir araya gelerek işbu Sözleşme'nin devam, askıya alınma, fesih veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edecek olup sorunun çözümü için ellerinden gelen çabayı sarf edeceklerdir.

13. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

MÜŞTERİ, MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun sözleşmeden doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez.

14. DELİL SÖZLEŞMESİ, KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

MÜŞTERİ, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'in usulüne uygun tutulmuş defter ve kayıtlar ile bilgisayar kayıtlarının 6100 sayılı H.M.K. 193.madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'i yemin teklifinden ber'i kıldığını ve bu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. SÖZLEŞMENİN EKLERİ

15 (on beş) maddeden ve 2 (iki) adet ekten oluşan işbu Sözleşme, bir nüsha olarak düzenlenmiş olup tam bir mutabakat içerisinde tarafların yetkililerince imza altına alınmıştır. Ekte yer alan dokümanlar işbu sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olup, sözleşme metnine dâhildirler.

EK 1 – Ücret Tarifeleri

EK 2 – Taraflara ait Bilgiler

Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

.... / / 2015

MÜŞTERİ ADINA

MALATYA GLOBAL İLETİŞİM ADINA

EK – 1

ÜCRETLER

1. Ücret Tarifesi

MALATYA GLOBAL İLETİŞİM tarafından sunulan hizmetle ilgili ücret tarifesi e-mail ortamında belirtilmektedir.

2. Ödeme Koşulları

2.1. Ön ödemeli sistemde, Müşteri SMS ücretini belirlenen tarife üzerinden, gönderim yapmadan önce MALATYA GLOBAL İLETİŞİM'e peşin olarak ödeyecektir.

2.2. MALATYA GLOBAL İLETİŞİM, ön ödemeyi takiben 4 işgünü içinde fatura kesecektir. Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

.... / / 2015

MÜŞTERİ ADINA

MALATYA GLOBAL İLETİŞİM ADINA

EK-2

TARAFLARA AİT BİLGİLER

	MÜŞTERİ	MALATYA GLOBAL İLETİŞİM
Yetkili Kişi:		Zekeriya TAV
Şirket Unvanı:		Malatya Global İletişim Bil. Elkt. Eğt. Tic. Ltd. Şti.
Adres:		İnönü Cad. No:39 Battalgazi / Malatya
E-mail:		bilgi@malatyaglobal.com
Telefon:		0422 325 40 30
Vergi Dairesi / Numarası		FIRAT / 611 049 6801

Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

.... / / 2015

MÜŞTERİ ADINA**MALATYA GLOBAL İLETİŞİM ADINA**